

**JUST EAT**

# **Attivazione Funzione Asporto**

**Q&A**

**Q: Che cosa si intende esattamente per "Asporto"?**

A: Attivando l'opzione asporto, avrai la possibilità di ricevere ordini per i quali non dovrai effettuare la consegna: saranno i clienti a venire direttamente al tuo locale per ritirare l'ordine che avrai preparato.

**Q: Che differenze ci sono rispetto ai soliti ordini che ricevo?**

A: La differenza principale è legata al fatto che non dovrai effettuare le consegne. Sarà il cliente ad arrivare direttamente al tuo locale per ritirare il cibo, dovrai solamente assicurarti che l'ordine sia pronto per l'orario richiesto dal cliente.

Un'altra differenza importante è legata al fatto che non vengono supportati ordini minimi e, ovviamente, i costi di consegna sono azzerati.

**Q: Il mio menu cambia?**

A: Assolutamente no, il menu è identico a quello che hai online oggi, tanto nei piatti quanto nei prezzi. Le uniche differenze sono legate al costo di consegna (nullo) e al fatto che non viene impostato alcun ordine minimo: i clienti avranno la possibilità di ordinare anche un solo piatto.

**Q: Come faccio a capire se un ordine è d'asporto?**

A: La stampa del JCT / OrderPad riporta scritto se l'ordine è d'asporto. Un altro dettaglio importante è legato all'assenza dell'indirizzo del cliente: non potrai sbagliarti!



**Q: Quanto tempo ho per preparare un ordine d'asporto?**

A: Non avrai mai meno di 25 minuti di tempo per preparare un ordine d'asporto. I clienti infatti avranno sempre come primo orario disponibile 25 minuti dal momento in cui effettuano l'ordine. Tieni comunque presente che avrai sempre la possibilità di posticipare l'ordine, ma ti consigliamo di non farlo: la probabilità che i clienti cancellino l'ordine è molto elevata.

**Q: La commissione cambia?**

A: No, gli ordini d'asporto hanno la stessa commissione dei soliti ordini che ricevi oggi.

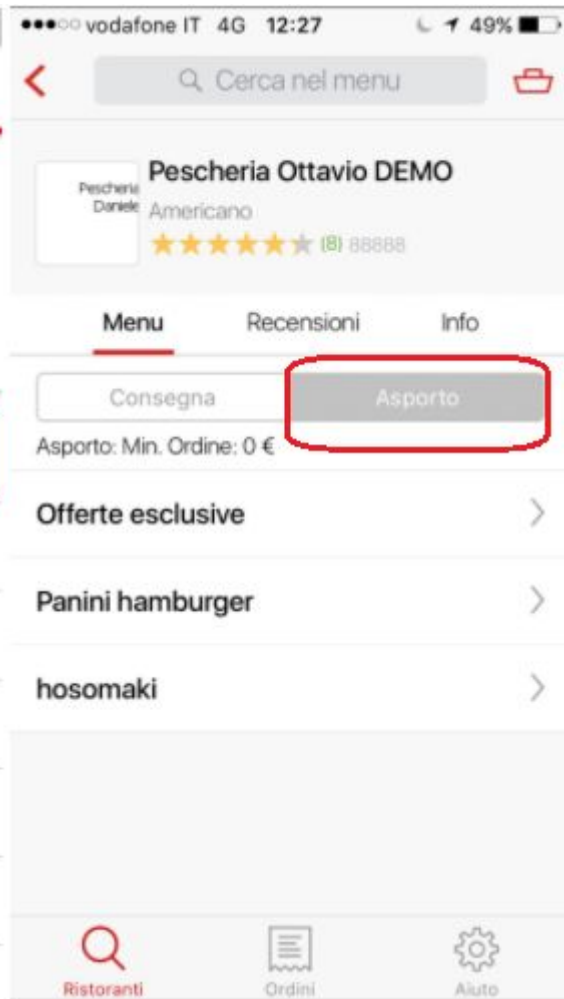
**Q: In che modo posso capire se sul mio ristorante è attiva l'opzione d'asporto?**

A: Te ne puoi accorgere verificando il tuo menù direttamente su Just Eat, oppure accedendo dal Partner Center. Di seguito una rappresentazione di come vengono visualizzate le opzioni per visualizzare i menu d'asporto.

## App Android



## App iOS



## Sito Web

Pagina iniziale > 46040 Gazoldo Degli Ippoliti > Pescheria Ottavio DEMO

**Pescheria Ottavio DEMO**  
★★★★★ (8 Recensioni)  
Americano

Asporto

Costo di consegna: Gratis  
Nessun minimo d'ordine

Corso Giulio Cesare, 65,  
Area 51, 88888

Categorie: Offerte Esclusive, Panini Hamburger, Hosomaki

Menu: Cerca nel menù

Offerte Esclusive

Homosaki Exclusive € 100,00 +

Panini Hamburger

Totale ordine € 1,00

Ordina adesso

Hai un'allergia o un'intolleranza alimentare?

Consegna a domicilio € 0

40 - 55 minuti

✓ Asporto 30 minuti

**Q: Posso rimanere online solo per ordini d'asporto quando mi dovessi momentaneamente chiudere tramite Partner Center?**

**A:** No, al momento utilizzando la funzione di Chiusura da Partner Center, non potrai ricevere né ordini per la consegna a domicilio né ordini d'asporto.

Per qualsiasi ulteriore domanda, puoi contattare il nostro Team di Supporto al numero 02 36563630.